

► **QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT**



A.01 : Principes de la Qualité

Applicable à tous les référentiels (ISO, TQM, QSE...)

► **A.01 : Principes de la Qualité**

- A.02 : Norme Qualité : ISO 9001
- A.03 : Norme Qualité en Biomédical : ISO 13485
- A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949
- A.05 : Norme Hygiène et Sécurité : OHSAS 18001
- A.06 : Norme Environnementale : ISO 14001
- A.07 : Mise en place d'un système de management intégré Qualité / Sécurité / Environnement
- A.08 : Pilotage et Management de la Qualité
- A.09 : Métier et outils du responsable QSE
- A.10 : Concevoir et Maîtriser la documentation QSE
- A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives
- A.12 : Auditeur Interne QSE
- A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques
- A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation

► **Objectifs :**

Comprendre les objectifs, enjeux et conditions de succès d'une démarche qualité.
Maîtriser les principes fondamentaux de la qualité.
Comprendre la place de chacun comme maillon de la chaîne Qualité.

1. Présentation des principes Qualité

- ✓ Les objectifs de la Qualité
- ✓ Définitions Qualité
- ✓ Historique de la Qualité
- ✓ Présentation générale de la norme de certification Qualité ISO 9001
- ✓ Principes fondamentaux de la Qualité
 - L'orientation client
 - L'approche processus et le modèle de maturité
 - L'amélioration continue

2. Enjeux de la Qualité

- ✓ La Qualité support de performance dans tous les domaines de l'entreprise
- ✓ La Qualité outil de management et de pilotage
- ✓ La Qualité Totale (ISO 9004, EFQM...)
- ✓ La documentation d'un système Qualité
- ✓ La conduite d'un projet de certification

3. Cas pratique

4. Quizz et Bilan de session

Public : Tout public

Durée du stage : 1 jour

Conditions requises : Néant

Coût de la formation :

450 Euros H.T. par participant pour une formation inter-entreprise
1 500 Euros H.T. pour une formation intra-entreprise (maximum 12 participants)

Modalités pédagogiques :

Formateur, vidéo-projection, analyse des pratiques, remise des documents, évaluation des acquis

► QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT



FICHE ANNEXE

A.01 : Principes de la Qualité

Applicable à tous les référentiels (ISO, TQM, QSE...)

Référence de formation :

A.01

Nom de formation :

Principes de la Qualité (1 jour)

Dates de formation :

Session 1 : 18/01/2017

Session 2 : 13/09/2017

Intervenant :

Animateur spécialisé dans le domaine de la Qualité

Responsable pédagogique :

Jean-François Takvorian

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation

Cycles :

Cette formation s'intègre dans les cycles suivants :

- ✓ Responsables de système intégré QSE
- ✓ Cycle responsables Qualité
- ✓ Cycle responsables Qualité ISO/TS 16949

Certification :

Organisme de formation certifié Qualicert par :
SGS Certification

