

► **QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT**



**A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949**

- A.01 : Principes de la Qualité
- A.02 : Norme Qualité : ISO 9001
- A.03 : Norme Qualité en Biomédical : ISO 13485
- **A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949**
- A.05 : Norme Hygiène et Sécurité : OHSAS 18001
- A.06 : Norme Environnementale : ISO 14001
- A.07 : Mise en place d'un système de management intégré Qualité / Sécurité / Environnement
- A.08 : Pilotage et Management de la Qualité
- A.09 : Métier et outils du responsable QSE
- A.10 : Concevoir et Maîtriser la documentation QSE
- A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives
- A.12 : Auditeur Interne QSE
- A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques
- A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation

► **Objectifs :**

Comprendre et assimiler les principes d'un système de management de la Qualité conforme à la norme ISO/TS 16949 et mettre en place les actions nécessaires à la bonne mise en œuvre d'une démarche Qualité.

**1. Présentation générale**

- ✓ Définitions et historique de la démarche Qualité

**2. Principes fondamentaux de la Qualité ISO/TS 16949**

- ✓ L'orientation client
- ✓ L'approche processus
- ✓ L'amélioration continue
- ✓ L'analyse de risques (AMDEC)
- ✓ L'approche stratégique : cohérence entre stratégie et objectifs Qualité

**3. Contenu détaillé**

- ✓ Points de norme et commentaires
- ✓ La documentation obligatoire

**4. Mise en œuvre d'un projet ISO/TS 16949**

- ✓ Diagnostic initial et planification
- ✓ La conception et la documentation du système de management (cartographie des processus, description des processus / procédures...)
- ✓ Politique, objectifs et pilotage du système
- ✓ La formation, la sensibilisation et la communication
- ✓ La mesure, la surveillance (Audits, TDB) et les revues de direction

**5. Pilotage du système Qualité**

- ✓ Les fonctions de pilotage, la responsabilité de la direction
- ✓ Les rôles et fonctions du responsable Qualité

**6. Outils**

- ✓ Gestion de la Qualité
- ✓ Tableaux de bord (qualité offerte / perçue)
- ✓ AMDEC

**7. Cas Pratique**

**8. Quizz & Bilan de session**

**Public :** Secteur automobile  
Dirigeants  
Responsables Qualité / Sécurité / Environnement  
Auditeurs Qualité / Sécurité / Environnement

**Durée du stage :** 3 jours

**Conditions requises :** Néant

**Coût de la formation :**

1 350 Euros H.T. par participant pour une formation inter-entreprise  
3 600 Euros H.T. pour une formation intra-entreprise (maximum 12 participants)

**Modalités pédagogiques :**

Formateur, vidéo-projection, analyse des pratiques, remise des documents, évaluation des connaissances

► QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT



FICHE ANNEXE

A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949

Référence de formation :

A.04

Nom de formation :

Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949 (3 jours)

Dates de formation :

Session 1 : 19, 20 et 21/04/2017

Intervenant :

Animateur spécialisé dans le domaine de l'automobile

Responsable pédagogique :

Jean-François Takvorian

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation

Cycles :

Cette formation s'intègre dans les cycles suivants :

- ✓ Cycle responsables Qualité ISO 13485
- ✓ Cycle Auditeurs Qualité / Sécurité / Environnement
- ✓ Cycle responsables du système intégré QSE

Certification :

Organisme de formation certifié Qualicert par :  
SGS Certification

