

► **QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT**



A.08 : Pilotage et Management de la Qualité

- A.01 : Principes de la Qualité
- A.02 : Norme Qualité : ISO 9001
- A.03 : Norme Qualité en Biomédical : ISO 13485
- A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949
- A.05 : Norme Hygiène et Sécurité : OHSAS 18001
- A.06 : Norme Environnementale : ISO 14001
- A.07 : Mise en place d'un système de management intégré Qualité / Sécurité / Environnement
- **A.08 : Pilotage et Management de la Qualité**
- A.09 : Métier et outils du responsable QSE
- A.10 : Concevoir et Maîtriser la documentation QSE
- A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives
- A.12 : Auditeur Interne QSE
- A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques
- A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation

► **Objectifs :**

Comprendre et assimiler le rôle et la place du dirigeant acteur et moteur de la Qualité Totale.

Mettre à niveau et prendre en compte les enjeux stratégiques de la démarche TQM (« Total Quality Management ») et ses contraintes.

1. Les problématiques de pilotage

- ✓ Le management de la Qualité et les référentiels ISO 9001 et TQM (ISO 9004, prix qualité EFQM...)
- ✓ Approche stratégique et chaîne de valeur
- ✓ Le management de la performance
- ✓ Le déploiement de la démarche stratégique auprès des managers opérationnels
- ✓ La boussole du management
- ✓ Pilotage Qualité et aptitudes managériales

2. Conduite d'un projet Qualité

- ✓ Les principes de supervision
- ✓ Méthode et organisation
- ✓ Rôles et fonctions
- ✓ La communication interne et externe
- ✓ Motivation des équipes

3. Les outils de management

- ✓ Les tableaux de bord stratégiques
- ✓ Les outils qualité et performance : problématique et solutions

4. Cas pratique

5. Quizz et Bilan de session

Public : Dirigeants
Managers / Pilotes de processus
Responsables Qualité / Sécurité / Environnement
Auditeurs Qualité / Sécurité / Environnement

Durée du stage : 1 jour

Conditions requises : Néant

Coût de la formation :

450 Euros H.T. par participant pour une formation inter-entreprise
1 500 Euros H.T. pour une formation intra-entreprise (maximum 12 participants)

Modalités pédagogiques :

Formateur, vidéo-projection, ateliers, analyse des pratiques, simulation/jeux de rôles, remise des documents, évaluation des acquis

► QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT



FICHE ANNEXE

A.08 : Pilotage et Management de la Qualité

Référence de formation :

A.08

Nom de formation :

Pilotage et Management de la Qualité (1 jour)

Dates de formation :

Session 1 : 15/03/2017

Session 2 : 05/09/2017

Intervenant :

Animateur spécialisé dans les domaines de la Qualité

Responsable pédagogique :

Jean-François Takvorian

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation

Cycles :

Cette formation s'intègre dans le cycle suivant :

✓ Cycle Dirigeants / Managers / Pilotes de processus

Certification :

Organisme de formation certifié Qualicert par :
SGS Certification

