

► **QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT**



A.09 : Métier et outils du Responsable Qualité / Sécurité / Environnement

- A.01 : Principes de la Qualité
- A.02 : Norme Qualité : ISO 9001
- A.03 : Norme Qualité en Biomédical : ISO 13485
- A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949
- A.05 : Norme Hygiène et Sécurité : OHSAS 18001
- A.06 : Norme Environnementale : ISO 14001
- A.07 : Mise en place d'un système de management intégré Qualité / Sécurité / Environnement
- A.08 : Pilotage et Management de la Qualité
- A.09 : Métier et outils du responsable QSE
- A.10 : Concevoir et Maîtriser la documentation QSE
- A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives
- A.12 : Auditeur Interne QSE
- A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques
- A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation

► **Objectifs :**

Identifier les différentes missions du responsable d'un système de management et leurs problématiques.
Identifier les aptitudes professionnelles nécessaires à la fonction.
Savoir utiliser les outils QSE.

1. Rôle et fonction du responsable

- ✓ Piloter le système de management et assister les pilotes de processus
- ✓ Maîtriser la documentation du système (processus, procédure, manuel...)
- ✓ Surveiller et mesurer la qualité des produits et services et la performance des processus
- ✓ Gérer les actions d'amélioration (assistance, contrôle, documentation...)
- ✓ Former, communiquer, sensibiliser
- ✓ Représenter l'entreprise auprès des tiers
- ✓ Assurer un reporting efficace et les revues de direction

2. Qualités du responsable QSE

- ✓ Savoir-faire, savoir-être, l'exercice du leadership
- ✓ Relations avec la direction, les pilotes de processus et les tiers

3. Outils du responsable QSE

- ✓ Outils d'animation (brainstorming...)
- ✓ Outils d'analyse de causes et résolution de problèmes :
 - QQOQCP, Diagramme d'affinité, Diagramme causes effet, Pareto, Diagramme relationnel, 5P, Arbre de décision, Matrice de décision, Arbre de défaillance, AMDEC...
- ✓ Outils de gestion documentaire et de maîtrise des enregistrements
- ✓ Outils d'organisation et d'optimisation (lean management, cartographie de process, 5S, gestion de projet, TPM...)
- ✓ Outils d'analyse de risques (AMDEC, Nœud papillon, inventaire de risques)
- ✓ Outils de mesure et de surveillance (tableaux de bord, analyse de satisfaction, « Balanced Scorecard », audit...)

4. Quizz & Bilan de session

Public : Futurs Responsables Qualité
Responsables Qualité / Sécurité / Environnement

Durée du stage : 2 jours

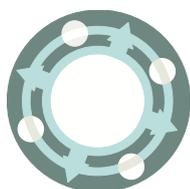
Conditions requises : Notions de base de la Qualité

Coût de la formation :

900 Euros H.T. par participant pour une formation inter-entreprise
2 400 Euros H.T. pour une formation intra-entreprise (maximum 12 participants)

Modalités pédagogiques :

Formateur, vidéo-projection, ateliers, analyse des pratiques, remise des documents, évaluation des acquis



FICHE ANNEXE

A.09 : Métier et outils du Responsable Qualité / Sécurité / Environnement

Référence de formation :

A.09

Nom de formation :

Métier et outils du Responsable Qualité / Sécurité / Environnement (2 jours)

Dates de formation :

Session 1 : 26 et 27/01/2017
Session 2 : 14 et 15/09/2017

Intervenant :

Animateur spécialisé dans les domaines de la Qualité, la Sécurité, l'Environnement

Responsable pédagogique :

Jean-François Takvorian

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation

Cycles :

Cette formation s'intègre dans le cycle suivant :

- ✓ Cycle responsables du système intégré QSE
- ✓ Cycle responsables Qualité
- ✓ Cycle responsables Sécurité
- ✓ Cycle responsables Environnement
- ✓ Cycle responsables Qualité ISO 13485
- ✓ Cycle responsables Qualité ISO/TS 16494

Certification :

Organisme de formation certifié Qualicert par :
SGS Certification

