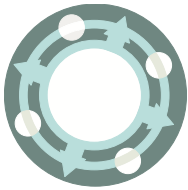


► QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT



A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives

- A.01 : Principes de la Qualité
- A.02 : Norme Qualité : ISO 9001
- A.03 : Norme Qualité en Biomédical : ISO 13485
- A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949
- A.05 : Norme Hygiène et Sécurité : OHSAS 18001
- A.06 : Norme Environnementale : ISO 14001
- A.07 : Mise en place d'un système de management intégré Qualité / Sécurité / Environnement
- A.08 : Pilotage et Management de la Qualité
- A.09 : Métier et outils du responsable QSE
- A.10 : Concevoir et Maîtriser la documentation QSE
- A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives
- A.12 : Auditeur Interne QSE
- A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques
- A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation

► Objectifs :

Savoir analyser les causes de dysfonctionnements et leur criticité, émettre et suivre des plans d'actions efficaces, sur la base des divers outils de la Qualité.

Savoir utiliser les outils d'analyse de causes, d'analyse de criticité, et de résolution de problèmes.

1. Principes et méthodes

- ✓ La mise en place de l'amélioration continue dans un système de management
- ✓ Principe du travail en équipe
- ✓ Le cycle de résolution de problèmes (8D)
- ✓ Méthodologie de travail - le brainstorming
- ✓ Différentes méthodologies d'analyse - définition, méthode, exemples :
  - QQQQCP, Diagramme d'affinité, Diagramme causes effet, Pareto, Diagramme relationnel, 5P, Arbre de décision, Matrice de décision, Arbre de défaillance, AMDEC...

2. Application

- ✓ Bâtir un plan d'actions de correction
- ✓ Vérifier l'efficacité du plan d'actions
- ✓ Capitaliser sur l'expérience
- ✓ Piloter et améliorer le processus d'actions correctives

3. Cas pratique

4. Quizz et Bilan de session

**Public :** Dirigeants  
Managers / Pilotes de processus  
Responsables Qualité / Sécurité / Environnement  
Auditeurs

**Durée du stage :** 2 jours

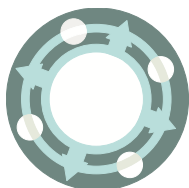
**Conditions requises :** Néant

**Coût de la formation :**

900 Euros H.T. par participant pour une formation inter-entreprise  
2 400 Euros H.T. pour une formation intra-entreprise (maximum 12 participants)

**Modalités pédagogiques :**

Formateur, vidéo-projection, analyse des pratiques, brainstorming, simulation / jeux de rôles, accompagnement en situation, remise des documents, évaluation des acquis



FICHE ANNEXE

A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives

Référence de formation :

A.11

Nom de formation :

Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives (2 jours)

Dates de formation :

Session 1 : 02 et 03/02/2017  
Session 2 : 15 et 16/06/2017

Intervenant :

Animateur spécialisé dans le management de la performance et la maîtrise des risques

Responsable pédagogique :

Jean-François Takvorian

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation

Cycles :

Cette formation s'intègre dans les cycles suivants :

- ✓ Cycle Dirigeants / Managers / Pilotes de processus
- ✓ Cycle responsables de la Maîtrise de Risques en entreprise
- ✓ Cycle responsables du système intégré QSE
- ✓ Cycle Auditeurs Qualité / Sécurité / Environnement
- ✓ Cycles responsables Qualité / Sécurité / Environnement
- ✓ Cycle responsables Qualité ISO 13485
- ✓ Cycle responsables Qualité ISO/TS 16494

Certification :

Organisme de formation certifié Qualicert par :  
SGS Certification

