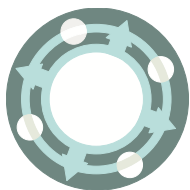


► **QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT**



A.12 : Auditeur Interne Qualité / Sécurité / Environnement

- A.01 : Principes de la Qualité
- A.02 : Norme Qualité : ISO 9001
- A.03 : Norme Qualité en Biomédical : ISO 13485
- A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949
- A.05 : Norme Hygiène et Sécurité : OHSAS 18001
- A.06 : Norme Environnementale : ISO 14001
- A.07 : Mise en place d'un système de management intégré Qualité / Sécurité / Environnement
- A.08 : Pilotage et Management de la Qualité
- A.09 : Métier et outils du responsable QSE
- A.10 : Concevoir et Maîtriser la documentation QSE
- A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives
- **A.12 : Auditeur Interne QSE**
- A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques
- A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation

► **Objectifs :**

Développer ses compétences d'auditeur en entreprise et intégrer la bonne utilisation des procédures d'audit interne.
Savoir mettre en pratique l'ensemble du processus d'audit pour assurer son efficacité.
Communiquer efficacement lors d'un audit interne.

1. Définitions et vocabulaire d'Audit

2. Point sur les connaissances essentielles

- ✓ Maîtriser le(s) référentiel(s) du point de vue de l'auditeur
- ✓ Les bonnes questions à poser au fil des processus
- ✓ Les spécificités de l'audit processus

3. Les principes de l'Audit

- ✓ Principes de l'agrément des auditeurs
- ✓ L'évolution des Normes d'Audit, ISO 19011

4. Comment procéder

- ✓ Les outils de l'auditeur
- ✓ Exemple de procédure d'audit

5. Le savoir-être de l'auditeur

- ✓ Assertivité et capacité à communiquer
- ✓ Principes de communication en audit
- ✓ Identifier son mode de communication

6. La conduite de l'audit

- ✓ La préparation d'un audit
- ✓ La conduite d'entretiens et la prise de notes efficace
- ✓ La synthèse d'audit
- ✓ Remise du guide pratique de l'auditeur

7. Cas pratique

8. Quizz et Bilan de session

Public : Responsables Qualité
(Futurs) Auditeurs Qualité / Sécurité / Environnement

Durée du stage : 2 jours

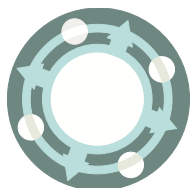
Conditions requises : Notions de la Qualité et de la conduite d'actions correctives

Coût de la formation :

900 Euros H.T. par participant pour une formation inter-entreprise
2 400 Euros H.T. pour une formation intra-entreprise (maximum 12 participants)

Modalités pédagogiques :

Formateur, vidéo-projection, ateliers, analyse des pratiques, simulation / jeux de rôles, accompagnement en situation, remise des documents, évaluation des connaissances



FICHE ANNEXE

A.12 : Auditeur Interne Qualité / Sécurité / Environnement

Référence de formation :

A.12

Nom de formation :

Auditeur Interne Qualité / Sécurité / Environnement (2 jours)

Dates de formation :

Session 1 : 06 et 07/02/2017
Session 2 : 07 et 08/12/2017

Intervenant :

Animateur spécialisé dans les domaines de la Qualité, la Sécurité, l'Environnement

Responsable pédagogique :

Jean-François Takvorian

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation

Cycles :

Cette formation s'intègre dans le cycle suivant :
✓ Cycle Auditeurs Qualité / Sécurité / Environnement

Certification :

Organisme de formation certifié Qualicert par :
SGS Certification

