

► **QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT**



**A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques**

- ▶ A.01 : Principes de la Qualité
- ▶ A.02 : Norme Qualité : ISO 9001
- ▶ A.03 : Norme Qualité en Biomédical : ISO 13485
- ▶ A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949
- ▶ A.05 : Norme Hygiène et Sécurité : OHSAS 18001
- ▶ A.06 : Norme Environnementale : ISO 14001
- ▶ A.07 : Mise en place d'un système de management intégré Qualité / Sécurité / Environnement
- ▶ A.08 : Pilotage et Management de la Qualité
- ▶ A.09 : Métier et outils du responsable QSE
- ▶ A.10 : Concevoir et Maîtriser la documentation QSE
- ▶ A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives
- ▶ A.12 : Auditeur Interne QSE
- ▶ **A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques**
- ▶ A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation

► **Objectifs :**

Aider à comprendre et à appréhender la nouvelle version de la norme ISO 9001.

**1. Présentation de la norme ISO 9001-2015**

**2. Principaux points d'évolution**

- ✓ Une meilleure appréhension du marché
- ✓ Un processus communication renforcé
- ✓ Un renforcement des responsabilités
- ✓ Une meilleure maîtrise opérationnelle
- ✓ Une recherche constante d'amélioration

**3. Impacts sur les systèmes de management existants**

**4. Problématiques pour le passage de l'ISO 9001-2008 à l'ISO 9001-2015**

**5. Solutions pratiques**

**6. Outils de gestion**

**7. Échanges**

**Public :** Dirigeants  
Responsables Qualité  
Auditeurs Qualité

**Durée du stage :** 1 jour

**Conditions requises :** Connaissance des principes de la qualité et de l'ISO 9001-2008

**Coût de la formation :**

450 Euros H.T. par participant pour une formation inter-entreprise  
1 200 Euros H.T. pour une formation intra-entreprise (maximum 12 participants)

**Modalités pédagogiques :**

Formateur, vidéo-projection, analyse des pratiques, remise des documents, évaluation des acquis



FICHE ANNEXE

A..13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques

Référence de formation :

A.13

Nom de formation :

Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques (1 jour)

Dates de formation :

Sur demande

Intervenant :

Animateur spécialisé dans les domaines de la Qualité

Responsable pédagogique :

Jean-François Takvorian

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation

Certification :

Organisme de formation certifié Qualicert par :  
SGS Certification

