

► **QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT**



**A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation**  
(ex. Qualicert – SGS, Veriselect– Veritas)

- A.01 : Principes de la Qualité
- A.02 : Norme Qualité : ISO 9001
- A.03 : Norme Qualité en Biomédical : ISO 13485
- A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949
- A.05 : Norme Hygiène et Sécurité : OHSAS 18001
- A.06 : Norme Environnementale : ISO 14001
- A.07 : Mise en place d'un système de management intégré Qualité / Sécurité / Environnement
- A.08 : Pilotage et Management de la Qualité
- A.09 : Métier et outils du responsable QSE
- A.10 : Concevoir et Maîtriser la documentation QSE
- A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives
- A.12 : Auditeur Interne QSE
- A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques
- **A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation**

► **Objectifs :**

Comprendre les objectifs, enjeux et conditions de succès d'une démarche qualité.  
Maîtriser les principes fondamentaux de la qualité.  
Comprendre la place de chacun comme maillon de la chaîne Qualité.

**1. Présentation générale**

- ✓ La certification de service et le déroulement d'un audit
- ✓ L'outil de vérification de la conformité au référentiel : la check-list de contrôle, contenu et utilisation

**2. Enjeux de la Qualité**

- ✓ Utilisation de la check-list – méthode de contrôle du certificateur
- ✓ Documentation nécessaire à établir
- ✓ Identification des écarts
- ✓ Solutions et choix de mise en conformité
- ✓ Plan d'actions à réaliser pour la certification

**3. Bilan de session**

**4. Suivi de la formation**

- ✓ Assistance téléphonique
- ✓ Point avant certification

**Public :** Responsable d'organisme de formation professionnelle

**Durée du stage :** 1 jour

**Conditions requises :** Néant

**Coût de la formation :**

950 Euros H.T. par participant pour une formation inter-entreprise

**Modalités pédagogiques :**

Vidéo-projection, analyse des pratiques, check-list, remise des documents, évaluation des acquis



## FICHE ANNEXE

### A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation (ex. Qualicert – SGS, Veriselect– Veritas)

**Référence de formation :**

A.14

**Nom de formation :**

Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation (1 jour)

**Dates de formation :**

Sur demande

**Intervenant :**

Animateur spécialisé dans les domaines de la Qualité des Organismes de Formation

**Responsable pédagogique :**

Jean-François Takvorian

**Validation :**

Délivrance d'une attestation de formation

**Certification :**

Organisme de formation certifié Qualicert par :  
SGS Certification

