

► **QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT****A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation (ex. Qualicert – SGS, Veriselect – Veritas)**

- A.01 : Principes de la Qualité
- A.02 : Norme Qualité : ISO 9001
- A.03 : Norme Qualité en Biomédical : ISO 13485
- A.04 : Norme Qualité en Automobile : ISO/TS 16949
- A.05 : Norme Hygiène et Sécurité : OHSAS 18001
- A.06 : Norme Environnementale : ISO 14001
- A.07 : Mise en place d'un système de management intégré Qualité / Sécurité / Environnement
- A.08 : Pilotage et Management de la Qualité
- A.09 : Métier et outils du responsable QSE
- A.10 : Concevoir et Maîtriser la documentation QSE
- A.11 : Analyse de Causes, Résolution de Problèmes et Conduite d'Actions Correctives
- A.12 : Auditeur Interne QSE
- A.13 : Norme ISO 9001 version 2015 – Problématiques et solutions pratiques
- A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation

► **Objectifs :**

Comprendre les objectifs, enjeux et conditions de succès d'une démarche qualité.
Maîtriser les principes fondamentaux de la qualité.
Comprendre la place de chacun comme maillon de la chaîne Qualité.

1. Présentation générale

- ✓ La certification de service et le déroulement d'un audit
- ✓ L'outil de vérification de la conformité au référentiel : la check-list de contrôle, contenu et utilisation

2. Enjeux de la Qualité

- ✓ Utilisation de la check-list – méthode de contrôle du certificateur
- ✓ Documentation nécessaire à établir
- ✓ Identification des écarts
- ✓ Solutions et choix de mise en conformité
- ✓ Plan d'actions à réaliser pour la certification

3. Bilan de session**4. Suivi de la formation**

- ✓ Assistance téléphonique
- ✓ Point avant certification

Public : Responsable d'organisme de formation professionnelle**Durée du stage :** 1 jour**Coût de la formation :**

950 Euros H.T. par participant pour une formation inter-entreprise

Conditions requises : Néant**Modalités pédagogiques :**

Vidéo-projection, analyse des pratiques, check-list, remise des documents, évaluation des acquis

► **QUALITÉ • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT**



FICHE ANNEXE

A.14 : Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation (ex. Qualicert – SGS, Veriselect – Veritas)

Référence de formation :

A.14

Nom de formation :

Réussir sa certification de services Qualité des Organismes de Formation (1 jour)

Dates de formation :

Sur demande

Intervenant :

Animateur spécialisé dans les domaines de la Qualité des Organismes de Formation

Responsable pédagogique :

Jean-François Takvorian

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation

Certification :

Organisme de formation certifié Qualicert par :
SGS Certification



ACCORDANCE®

Organisme pédagogique de formation enregistré sous le numéro
82 69 06872 69 auprès de la préfecture de la Région Rhône-Alpes

Siège social : 16, cours d'Herbouville 69004 Lyon - tél : 04 78 30 01 15
ACCORDANCE CONSULTING SARL au capital de 15 000 euros - RCS 432 324 911 LYON
www.accordance.fr - www.infoqualite.com - contact : info@accordance.fr