

Performance en Ligne

Le logiciel de gestion de la performance

ACCORDANCE Consulting



AMÉLIORER LA PERFORMANCE GLOBALE
DE VOTRE ENTREPRISE

AVEC

ACCORDANCE SOLUTIONS



Ø Aperçu

La société Accordance Consulting, Conseil en Stratégie d'entreprise, Management, Organisation et Qualité intervient depuis 1999.

En 2000, devant l'absence de produits performants de gestion de la Qualité et de la performance, Accordance décide d'imaginer et de concevoir un outil adapté sous l'appellation **Performance En Ligne**.

Le logiciel est aujourd'hui à maturité et à rapidement trouvé sa place auprès de nombreux clients en version Extranet ou Intranet.

L'accès à Performance en Ligne est sécurisé par identification de la société, de l'utilisateur et de son mot de passe.

Le transfert de données est sécurisé par cryptage (certificat SSL/connexion https).

L'application est multilingue et multisite, personnalisable par logo et charte graphique.

Pour chacun des modules, des paramétrages spécifiques répondent parfaitement aux besoins et aux résultats attendus. Et l'ensemble des droits des utilisateurs sont paramétrables pour tous les modules et menus.

Les différents manuels d'utilisation sont mis à jour et disponibles en français et en anglais via une base Internet dédiée.



Ø Aperçu

Performance en Ligne, surtout un outil...

- Ø SIMPLE pour une utilisation intuitive
- Ø COMPLET grâce à ses 4 modules
- Ø PRÊT À L'EMPLOI une mise en place simple et immédiate
- Ø PARAMÉTRABLE un outil adaptable à chaque entreprise
- Ø UNIQUE un seul outil permettant de gérer l'ensemble des sites et des départements de l'entreprise
- Ø SÉCURISÉ identification obligatoire, cryptage des données transférées et gestion de la confidentialité
- Ø MULTILINGUE français, anglais et d'autres langues possibles
- Ø MULTIRÉFÉRENTIEL un seul outil permettant de gérer l'ensemble des référentiels du système de management (Qualité, Sécurité, Environnement...)

Performance en Ligne évolue au fil de l'eau pour correspondre au mieux aux besoins de nos Clients et à l'évolution des normes QSE, de cette façon, votre outil est toujours « à jour ».



Ø Aperçu

Cette application comprend 4 modules indépendants et complémentaires :

- 1 - « **Base Qualité** » pour la gestion des fonctions essentielles de la Qualité, mais aussi de la Sécurité et de l'Environnement, et l'analyse de données en préparation des Revues de Direction
- 2 - « **Enquêtes en Ligne** » pour le recueil d'informations auprès des Clients internes ou externes et l'analyse de la qualité perçue
- 3 - « **Tableaux de Bord** » pour la gestion et l'édition des données
- 4 - « **Main Courante** » pour la planification et le suivi des activités internes (gestion de projet, gestion d'affaires, maintenance, hotline...)



Ø Description des modules

1 - Base Qualité

« Base Qualité », permet de gérer :

- Les documents
- Les supports et enregistrements relatifs à la qualité, la sécurité et l'environnement
- Les audits qualité (programmes, plans, rapports...)
- Les événements (non-conformités, dysfonctionnements...)
- Les actions correctives et préventives
- Les réclamations clients
- Les réclamations aux fournisseurs

« Base Qualité » intègre dans chaque formulaire des fonctions de signature électronique et de confidentialité. Le module intègre également des fonctionnalités de Workflow permettant le transfert temporaire ou définitif de droits et un travail collaboratif.

Au travers de cette application, il est possible de visualiser l'ensemble des données sélectionnées par référentiel et d'effectuer des recherches par mots-clés, acteurs et processus. Ainsi que d'importer des informations, de produire des états et des statistiques à partir des nombreuses requêtes disponibles.

Un module de paramétrage permet de personnaliser la base de données pour chaque entreprise.



Ø Description des modules

2 - Enquêtes en Ligne

« Enquêtes en Ligne » est un logiciel de création et de gestion des questionnaires (ex : satisfaction Clients, enquêtes de climat social, suivi de l'efficacité des formations, e-learning, vérification des connaissances, baromètres de management...).

Le module « Enquêtes », permet de :

- Paramétrer et formater les enquêtes et les textes de sollicitation et de relance
- Créer des tableaux de bord et y affecter les réponses aux différentes questions
- Déclencher ou planifier le déclenchement d'une ou plusieurs sollicitations d'enquête
- Planifier les relances
- Visualiser sous forme de tables les envois et de relancer les non répondants
- Visualiser et récupérer les statistiques d'activité (envois, réponses, relance...)
- Afficher les réponses et apporter des informations complémentaires aux réponses (suivi, retour Client, actions rattachées...)
- Editer, consulter et récupérer les tableaux de bord et graphiques associés (suivi de la qualité offerte et suivi de la qualité perçue)

Accordance vous accompagne également dans l'analyse et l'interprétation quantitative (méthodes statistiques appropriées) et qualitative (analyse lexicale) de vos résultats d'enquête.



Ø Description des modules

3 - Tableaux de Bord

« Tableaux de Bord » est un outil de « Datamining » et d'édition de Tableaux de Bord et « Balanced Scorecards » (BSC)

L'utilisateur peut, selon ses droits attribués :

- Définir des données et leurs caractéristiques
- Définir des menus de saisie ou de transfert à partir de ces données
- Créer des indicateurs (ratios ou chiffres-clés) et les raccorder aux axes stratégiques et politiques
- Composer des Tableaux de Bord avec les indicateurs
- Allouer des objectifs et des seuils de tolérance à chaque indicateur
- Sélectionner et éditer ses tableaux par critères et les graphiques associés
- Importer une version PDF des tableaux et graphiques
- Consulter les données de base des tableaux
- Exporter des fichiers correspondants aux tableaux et données de base
- Associer des commentaires à chaque tableau sélectionné et les envoyer aux intéressés par une alerte avec lien direct pour répondre aux sollicitations.

Le module « Tableau de Bord » permet à un administrateur de gérer les droits des utilisateurs (création, consultation, saisie ou transfert) et d'effectuer le paramétrage des tables.



Ø Description des modules

4 - Main Courante

« Main Courante » est un outil de planification et de suivi des activités internes.

Il accompagne :

- Le suivi et la gestion de tous projets
- Le suivi d'affaires commerciales et opérationnelles
- L'enregistrement et la gestion de tickets d'intervention et de support (maintenance, suivi de demandes (clients, hotline...))

« Main Courante » est à la fois :

- Un outil opérationnel compagnon de toute activité quotidienne pour sa programmation, son suivi et sa documentation
- Un outil de management qui facilite le pilotage des projets à forte valeur ajoutée et l'accès rapide et fiable aux données

« Main Courante » offre de nombreuses fonctionnalités pratiques, notamment :

- Le calcul automatique des temps d'intervention par ticket et par action
- L'attachement de fichiers aux tickets et actions pour en assurer la bonne documentation
- Le « workflow » entre acteurs
- L'alerte et le rappel par email des actions planifiées
- Un outil de requête...



