

ADP GROUP OBTIENT LA CERTIFICATION ISO 27001

Courtier grossiste en assurance de personnes, ADP Group s'attache à créer des liens privilégiés avec ses distributeurs courtiers ou agents généraux dans une relation de confiance et de proximité quotidienne. ADP Group offre des avantages uniques pour ses partenaires grâce à des produits innovants, compétitifs et attractifs.

En France, ADP Group est la première société de courtage d'assurances à avoir obtenu la certification à la Norme internationale ISO 27001.

ADP Group est un cas unique d'obtention d'une quadruple certification, ISO 9001 Qualité, ISO 14001 Environnement, OHSAS 18001 Santé Sécurité au Travail et ISO 27001 Sécurité de l'Information. Elle fait également application du référentiel de management des risques ISO 31000.

Il était très important pour ADP Group, spécialisé dans la conception de produits d'assurance de personnes, de démontrer sa fiabilité s'appuyant sur un système de contrôle complet et d'amélioration permanente et ainsi de répondre aux exigences des partenaires.

La certification a été réalisée dans un délai inhabituellement bref car elle s'appuie sur un système et des compétences informatiques certaines et hérite d'un Système de Management de la Qualité requis également par l'ISO 27001, intégrant la maîtrise des risques liés à la confidentialité et la sécurité informatique.

Il convient de noter que la mise en place des principes de gouvernance et de sécurité est une exigence du domaine de l'assurance pour une compatibilité à la directive européenne Solvabilité II.

L'ensemble des équipes ADP Group est très fier d'avoir atteint cette performance. Cette certification atteste, de manière formelle, la capacité d'ADP Group à prendre en compte les différents éléments liés à la sécurité informatique, la confidentialité, la fiabilité, l'intégrité et la disponibilité de l'information dans les engagements fournis à nos partenaires, courtiers et clients.

Cette certification souligne l'engagement d'ADP Group dans un programme de certification ambitieux qui s'inscrit dans la stratégie du Groupe de mondialiser son fonctionnement et d'améliorer son efficacité opérationnelle.

L'obtention de ce certificat concrétise aujourd'hui une implication majeure d'ADP Group et de ses équipes et s'inscrit dans une véritable démarche d'amélioration continue de la qualité.

CONTACT ADP GROUP

20, rue Jean-François Champollion - 21200 BEAUNE
Tél : 03 80 26 06 28 - Fax : 0811 381 962
Email : contact@adpgroup.fr - Site : www.adpgroup.fr
ORIAS : 09 051 735

CONTACT ACCORDANCE

Tél : 04 78 30 01 15 - Mobile : 06 11 93 95 30
Email : info@accordance.fr - Site : www.accordance.fr



David CASSAGNE
Directeur Général

Alain BOURGUIGNON
Président



ISO 27001 SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

La Norme internationale ISO27001 fournit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations en appliquant un processus de détermination et de gestion des risques. Elle exige la mise en place d'activités de pilotage et de contrôle. Cette Norme permet à ADP Group de faire la preuve de sa performance en ce qui concerne, notamment, la préservation des données et des actifs, la sécurité des accès au réseau informatique, aux bases de données, aux installations et la préservation de la confidentialité des données.



ISO 31000 SYSTÈME DE MANAGEMENT DES RISQUES

La Norme internationale ISO 31000 délivre des principes, un cadre et des lignes directrices permettant aux organismes de gérer les risques de tout ordre. ADP Group fait application de ces lignes directrices. Différents chantiers ont été entrepris dans ce cadre : la cartographie des risques liés à l'ensemble des activités, l'analyse de la criticité des risques intégrant l'évaluation de l'efficacité des barrières de prévention et protection, la mise en place d'actions d'amélioration, la documentation de plans de continuité d'activité (PCA) et le suivi des incidents en lien avec la typologie des risques inventoriés.



ISO 14001 SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

La Norme internationale ISO 14001 est le référentiel de mise œuvre d'un système de planification, contrôle et amélioration de la stratégie environnementale de l'entreprise. Elle nécessite une analyse des considérations et impacts environnementaux et la description des règles pour diminuer ces impacts. ADP Group a ainsi déterminé une politique environnementale basée sur le respect des dispositions légales et réglementaires, la sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques environnementales, l'amélioration continue du système et son efficacité, la prévention de toutes pollutions, et la réduction de la consommation d'énergie.



ISO 9001 SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

La Norme internationale ISO9001 spécifie les exigences relatives au système de management de la qualité afin de délivrer des produits et services conformes aux exigences des clients. Elle contient des règles relatives aux différentes fonctions de l'entreprise, son pilotage, les ressources humaines, la gestion des ressources matérielles et logicielles, la réalisation des produits et services, la surveillance et la mesure de la satisfaction client et de la qualité offerte, le traitement des problèmes et l'amélioration continue. Obtenue initialement en 2013 elle permet à ADP Group de faire preuve de sa performance par une meilleure organisation de ses pratiques, de renforcer son orientation client par leur écoute et de mettre en place des pratiques de résolution de problèmes pour un service optimisé. Le système qualité est pour ADP Group un outil de management de la performance à la fois stratégique pour la direction et également au service de l'ensemble des collaborateurs largement sensibilisés et formés à sa compréhension et sa mise en œuvre.



OHSAS 18001 SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La Norme internationale OHSAS 18001 est le référentiel d'exigences de mise œuvre d'un système de planification, contrôle et amélioration de la santé et de la sécurité des employés. La mise en œuvre de l'OHSAS 18001 s'appuie sur le document unique d'inventaire des risques professionnels. Le management des risques intègre également la sécurité des intervenants extérieurs par l'établissement de plans de prévention. ADP Group a défini une politique santé sécurité basée principalement sur le respect des exigences, la formation des personnels aux situations d'urgence et le retour d'expérience.



Jean-François TAKVORIAN

ADP Group est accompagné depuis 2013 dans la mise en place de son système de management qualité sécurité environnement et risques par Jean-François TAKVORIAN Directeur Général d'ACCORDANCE Consulting basée sur Paris et Lyon, spécialisée dans le déploiement stratégique et la mise en place de systèmes de management et de maîtrise de risques. À ce titre ACCORDANCE s'est spécialisée dans le secteur de l'assurance mais aussi dans d'autres secteurs nécessitant une approche risque comme l'aéronautique. ADP Group a choisi la solution logicielle d'ACCORDANCE Consulting "Performance En Ligne" intégrant l'ensemble des modules nécessaires au bon pilotage et à la bonne gestion de son système de management des risques, les analyses BowTie, les tableaux de bord (Balanced Scorecards), la planification et la gestion de projet.