

PERFORMANCE EN LIGNE

Le logiciel de gestion de la performance



AMÉLIORER LA PERFORMANCE GLOBALE
DE VOTRE ENTREPRISE

AVEC

ACCORDANCE SOLUTIONS



Aperçu (1/4)

La société Accordance Consulting, Conseil en Stratégie d'entreprise, Management, Organisation et Qualité intervient depuis 1999.

En 2000, devant l'absence de produits performants de gestion de la Qualité et de la performance, Accordance décide d'imaginer et de concevoir un outil adapté sous l'appellation Performance En Ligne.

Le logiciel est aujourd'hui à maturité et à rapidement trouvé sa place auprès de nombreux clients en version Extranet ou Intranet.

L'accès à Performance en Ligne est sécurisé par identification de la société, de l'utilisateur et de son mot de passe.

Le transfert de données est sécurisé par cryptage (certificat SSL/connexion https).



Aperçu (2/4)

L'application est multilingue et multisite, personnalisable par logo et charte graphique.

Pour chacun des modules, des paramétrages spécifiques répondent parfaitement aux besoins et aux résultats attendus. Et l'ensemble des droits des utilisateurs sont paramétrables pour tous les modules et menus.

Les différents manuels d'utilisation sont mis à jour et disponibles en français et en anglais via une base Internet dédiée.



Aperçu (3/4)

Performance en Ligne, surtout un outil...

- >**SIMPLE** : pour une utilisation intuitive
- >**COMPLET** : grâce à ses 7 modules
- >**PRÊT À L'EMPLOI** : une mise en place simple et immédiate
- >**PARAMÉTRABLE** : un outil adaptable à chaque entreprise
- >**UNIQUE** : un seul outil permettant de gérer l'ensemble des sites et des départements de l'entreprise. Le menu d'administration permet une gestion très fine des droits individuels
- >**SÉCURISÉ** : haut niveau de sécurité des données et des transferts (fonctionne en https avec certificat SSL) – Identification obligatoire, cryptage des données transférées et gestion de la confidentialité
- >**MULTILINGUE** : français, anglais et d'autres langues possibles
- >**MULTIRÉFÉRENTIEL** : un seul outil permettant de gérer l'ensemble des référentiels du système de management (Qualité, Sécurité, Environnement...)

Performance en Ligne évolue au fil de l'eau pour correspondre au mieux aux besoins de nos Clients et à l'évolution des normes qualité, sécurité, environnement et risques.



Aperçu (4/4)

Cette application comprend 7 modules interdépendant et complémentaires :

- >**Base Qualité** pour la gestion des fonctions essentielles de la Qualité, mais aussi de la Sécurité et de l'Environnement, et l'analyse de données en préparation des Revues de Direction ;
- >**Enquêtes en Ligne** pour le recueil d'informations auprès des Clients internes ou externes et l'analyse de la qualité perçue ;
- >**Tableaux de Bord** pour la gestion et l'édition des données ;
- >**Main Courante** pour la planification et le suivi des activités internes (gestion de projet, gestion d'affaires, maintenance, hotline...) ;
- >**Maîtrise des Risques** pour la gestion des risques généraux ou spécifiques de l'entreprise (ex. document unique, contrôle prudentiel, plan de maîtrise des risques, plan de continuité des activités...) ;
- >**Achats** pour la gestion des fournisseurs, leur cotation, le suivi des commandes et de leur conformité ;
- >**Facturation** pour la gestion administrative et comptable de la relation clients (répertoire clients, factures...).



Description des modules

▪ **BASE QUALITÉ (1/2)**

Base Qualité permet de gérer :

- >Les documents ;
- >Les supports et enregistrements relatifs à la qualité, à la sécurité et à l'environnement ;
- >Les référentiels d'audit internes ou externes (ex. audits fournisseurs) ;
- >Les check-lists d'audit (par référentiel) ;
- >Les documents d'audits qualité (programmes, plans, rapports...) ;
- >Les réclamations clients ;
- >Les événements qualité ;
- >Les actions correctives et préventives ;
- >Les réclamations aux fournisseurs.



Description des modules

- **BASE QUALITÉ (2/2)**

Base Qualité intègre dans chaque formulaire des fonction de signature électronique et de confidentialité. Le module intègre également des fonctionnalités de « workflow » permettant le transfert temporaire ou définitif de droits et un travail collaboratif.

Au travers de cette application, il est possible de visualiser l'ensemble des données sélectionnées par référentiel et d'effectuer des recherches par mots-clés, acteurs et processus. Ainsi que d'importer des informations, de produire des états et des statistiques à partir des nombreuses requêtes disponibles.

Un module de paramétrage des informations général et spécifique permet de personnaliser la base de données pour chaque entreprise.



Description des modules

▪ ENQUÊTE EN LIGNE (1/2)

Enquêtes en Ligne est un logiciel de création et de gestion des questionnaires (ex : satisfaction Clients, enquêtes de climat social, suivi de l'efficacité des formations, e-learning, vérification des connaissances, baromètres de management...).

Le module **Enquêtes** permet :

- >De paramétrer et formater les enquêtes et les textes de sollicitation et de relance ;
- >De créer des tableaux de bord et y affecter les réponses aux différentes questions ;
- >De déclencher ou planifier le déclenchement d'une ou plusieurs sollicitations d'enquête ;
- >De planifier les relances ;
- >De visualiser sous forme de tables les envois et de relancer les non-répondants ;



Description des modules

▪ ENQUÊTE EN LIGNE (2/2)

>De visualiser et de récupérer les statistiques d'activité (statistiques d'envoi, de réponses, de relance...);

>D'afficher les réponses et d'apporter des informations complémentaires aux réponses (suivi, retour Client, actions rattachées...);

>D'éditer, de consulter et de récupérer les tableaux de bord et graphiques associés (suivi de la qualité offerte et suivi de la qualité perçue).

Accordance vous accompagne également dans l'analyse et l'interprétation quantitative (méthodes statistiques appropriées) et qualitative (analyse lexicale) de vos résultats d'enquête.



Description des modules

▪ TABLEAUX DE BORD (1/2)

Tableaux de Bord est un outil de « Datamining » et d'édition de Tableaux de Bord et « Balanced Scorecards » (BSC).

L'utilisateur peut, selon ses droits :

- > Définir des données et leurs caractéristiques ;
- > Définir des masques de saisie ou de transfert à partir de ces données ;
- > Créer des indicateurs (ratios ou chiffres-clés) et les raccorder aux axes stratégiques et politiques ;
- > Composer des Tableaux de Bord avec ces indicateurs ;
- > Allouer des objectifs et des seuils de tolérance à chaque indicateur ;



Description des modules

- **TABLEAUX DE BORD (2/2)**

- > Sélectionner et éditer ses tableaux par critères et les graphiques associés ;
- > Importer une version PDF des tableaux et graphiques ;
- > Consulter les données de base de ses tableaux ;
- > Exporter des fichiers correspondants aux tableaux et données de base ;
- > Associer des commentaires à chaque tableau sélectionné et les envoyer aux intéressés par une alerte avec lien direct pour répondre aux sollicitations.

Le module **Tableau de Bord** permet à un administrateur de gérer les droits des utilisateurs (création, consultation, saisie ou transfert).



Description des modules

- **MAIN COURANTE (1/2)**

Main Courante est un outil de planification et de suivi des activités internes.

Il accompagne :

- >Le suivi et la gestion de tous projets ;
- >Le suivi d'affaires commerciales et opérationnelles.

Main Courante est à la fois :

- >Un outil opérationnel compagnon de toute activité quotidienne pour sa programmation, son suivi et sa documentation ;
- >Un outil de management qui facilite le pilotage des projets à forte valeur ajoutée et l'accès rapide et fiable aux données.



Description des modules

- **MAIN COURANTE (2/2)**

Main Courante offre de nombreuses fonctionnalités pratiques, notamment :

- >L'enregistrement et la gestion de tickets d'intervention et de support (maintenance, suivi de demandes Clients, hotline...);
- >Le calcul automatique des temps d'intervention par ticket et par action ;
- >L'attachement de fichiers aux tickets et actions pour en assurer la bonne documentation ;
- >Le « workflow » entre acteurs ;
- >L'alerte et le rappel par email des actions planifiées ;
- >Un outil de requête...



Description des modules

▪ MAÎTRISE DES RISQUES (1/2)

Maîtrise des Risques est un outil de gestion et de suivi des risques.

Il permet :

- >La création de répertoires de risques ;
- >L'évaluation de la criticité des risques ;
- >La planification des actions d'amélioration ;
- >La gestion de la continuité des activités et des mesures de management (pilotage, formations, tests) ;
- >Le suivi des risques et de l'efficacité des mesures de prévention ;
- >L'évaluation « Bow-Tie » (nœud papillon) de l'efficacité des barrières de prévention et de protection.

Ce module est utilisé pour bâtir des plans de prévention et de continuité pour l'ensemble des risques de l'entreprise : document unique en matière d'hygiène et de sécurité, plans de continuité des activités, plans de secours, plans de reprise d'activité informatique etc.



Description des modules

- **MAÎTRISE DES RISQUES (2/2)**

Maîtrise des Risques offre de nombreuses fonctionnalités pratiques, notamment :

- >L'édition de statistiques d'incidents ;
- >Les « workflows » entre acteurs ;
- >La duplication de fiches de risques et leur enregistrement historique ;
- >De documenter, gérer les inventaires et la cartographie des risques par typologie ;
- >La pesée et la cotation des risques ;
- >La documentation et la diffusion des actions de traitement (curatif, correctif et préventif) ;
- >Générer des schémas « Bow-Tie » (nœud papillon).



Description des modules

▪ ACHATS (1/2)

Achats est un outil de gestion des fournisseurs et des commandes.

Il permet :

- >Le référencement des fournisseurs ;
- >La cotation des fournisseurs ;
- >Le suivi des commandes et la mesure de leur conformité ;
- >L'édition de bons de commandes.

Ce module est utilisé pour la sélection et l'évaluation des fournisseurs. Il permet également de déclencher et suivre les commandes et d'établir des statistiques de conformité.



Description des modules

▪ ACHATS (2/2)

Achats offre de nombreuses fonctionnalités pratiques, notamment :

- >La définition de critères de cotation par type de cotation et par catégories de produits et services ;
- >L'affectation de poids de critères différenciés selon le type de produits ou services ;
- >La diffusion interne et externe des cotations ;
- >La définition de critères de conformité des commandes ;
- >La production de tableaux, états et statistiques d'achat ;
- >Les « workflows » entre acteurs ;
- >La duplication des cotations et la conservation des historiques.



Description des modules

▪ FACTURATION (1/2)

Facturation est un outil de gestion administrative et comptable de la relation client.

Il permet :

- >La gestion d'un répertoire clients ;
- >L'édition, l'émission et l'enregistrement de devis ;
- >L'édition, l'émission et l'enregistrement de factures et pro forma ;
- >L'édition, l'émission et l'enregistrement d'avoirs.

Ce module permet notamment la dématérialisation du processus de facturation.



Description des modules

▪ FACTURATION (2/2)

Facturation offre de nombreuses fonctionnalités pratiques, notamment :

- >La validation des devis directement par le client ;
- >La diffusion interne et externe des documents et fichiers associés ;
- >L'enregistrement non modifiable des factures et avoirs émis ;
- >L'exportation des données aux différents formats pour faciliter les enregistrements comptables ;
- >La production de tableaux, états et statistiques ;
- >Les « workflows » entre acteurs ;
- >La duplication des documents comptables et la conservation des historiques.



Pour toute information et demande de démonstration directe ou par web conférence en
français ou anglais
Contacter-nous au +33 (0)4 78 30 01 15
Info@accordance.fr

Siège social – Adresse postale
ACCORDANCE Consulting

16, cours d'Herbouville 69004 Lyon
Tél. 04 78 30 01 15

Paris
5 bis rue Rougemont 75009 Paris

Mobile : 06 11 93 95 30
Email : info@accordance.fr
Site : www.accordance.fr www.infoqualite.fr

ACCORDANCE CONSULTING - SARL au capital de 15.000 €uros – RCS 432 324 911 LYON

