ACCORDANCE®

Management Qualité, Sécurité, Environnement & Risques

SOMMAIRE

- LE CABINET
- NOS VALEURS
- NOS MISSIONS
- NOTRE VALEUR AJOUTEE
- ACCORDANCE SOLUTIONS
- NOS REFERENCES

ACCORDANCE®

LE CABINET

ACCORDANCE Consulting est un cabinet pluridisciplinaire créé à Lyon, en 2000.

Notre expertise conseil s'appuie sur notre expérience de Direction dans les domaines de la stratégie, de la finance, de la qualité, du marketing, des opérations, du pilotage de projets et du management des Ressources Humaines.

La richesse des parcours, la complémentarité des profils et notre agilité font la valeur ajoutée du cabinet.

PRINCIPES D'INTERVENTION

Nous favorisons :

- La réflexion transversale entre les différentes fonctions
- La mobilisation interne et l'implication des managers
- La responsabilisation du personnel
- Le transfert de méthodologie, de compétences et la formation du personnel
- La diffusion de la démarche dans les équipes opérationnelles

POLES D'INTERVENTION

Nous intervenons à un niveau d'encadrement supérieur, dans différents secteurs d'activité.

- Le déploiement de la Stratégie et de la politique de l'entreprise ;
- Le Management
- L'Organisation
- La mise place et la certification de Systèmes de Management Qualité, Sécurité, Environnement et Risques

ACCORDANCE®

NOS VALEURS

Charte qualité

Les interventions d'ACCORDANCE obéissent à une charte qualité afin d'assurer et de mesurer la performance et la satisfaction des Clients

- La bonne analyse des besoins du Client
- La précision et le respect des engagements réciproques
- La bonne conduite de projet par le consultant
- La pertinence des conseils et la communication permanente tout au long de la relation
- La mise en œuvre d'outils performants et appropriés
- Une méthodologie éprouvée, mise à niveau en permanence et adaptée à chaque Client en fonction de ses besoins
- La qualité des informations transmises et des documents remis
- Le respect de la charte déontologique
- La convivialité

Un plan qualité est défini au démarrage de chaque mission pour en assurer le succès.

ACCORDANCE®

NOS VALEURS

Charte déontologique

Les consultants d'ACCORDANCE respectent des principes éthiques propices à l'efficacité de leurs interventions

- L’écoute active des Clients
- Le respect du Client, de ses produits de ses pratiques et de son éthique
- Le respect de méthodes de travail éprouvées et documentées
- L’expertise, le professionnalisme et la volonté de progresser par des recherches personnelles
- La capitalisation et le croisement d'expériences pour l'amélioration des savoirs, des méthodes et de leur mise en œuvre
- L'esprit d'équipe et le souci du bien commun
- La remise en cause permanente
- Une présentation et une civilité impeccables

Chaque collaborateur du cabinet signe un engagement personnel de confidentialité et de respect des règles de sécurité des informations et des données.

ACCORDANCE®

NOS MISSIONS

Stratégie

Vous souhaitez clarifier et déployer votre stratégie en fonction du contexte de l'entreprise, de ses risques et opportunités

Nos missions de conseil dans l'élaboration et le développement stratégique:

- Stratégie générale
- Politique Qualité, Sécurité, Environnement
- Management des risques
- Analyse financière, business plan, business model
- Marketing, analyses qualitatives et quantitatives, analyse de satisfaction et enquêtes clients
- Management des ressources humaines…

Nous aidons à la mise en place de politiques sectorielles en cohérence avec la stratégie globale et à la détermination d'objectifs quantifiés.

- Stratégie
- Management
- Organisation
- Qualité, Sécurité et Environnement
- Maîtrise des risques
- Formations

ACCORDANCE®

NOS MISSIONS

Management

Vous souhaitez mettre en cohérence les pratiques individuelles avec la stratégie de l'entreprise

Nos missions de conseil en Management :

- Mise en cohérence et alignement des processus et des pratiques de management avec la stratégie de l'entreprise
- Management opérationnel
- Conception des tableaux de bord et « balanced scorecards »
- Cartographie et gestion des risques, plans de continuité des activités
- Gestion de projets
- Mise en place de systèmes de gestion des connaissances
- Coaching, évaluation managériale, team building
- Gestion des emplois et systèmes de rémunération
- Conception et réalisation de formations management, etc.

ACCORDANCE®

NOS MISSIONS

Organisation

Vous souhaitez optimiser votre organisation, mesurer et améliorer la productivité de votre entreprise

Nos missions de conseil en Organisation :

- Analyse structurelle
- Analyse de tâches et processus
- Détermination de standards de performance et productivité
- Etudes comparatives de performance
- Proposition d'optimisation
- Modélisation de l'organisation
- Approche par scénarios d'évolution
- Accompagnement du changement

ACCORDANCE®

NOS MISSIONS

Qualité, Sécurité, Environnement,…

Vous envisagez la mise en place d'un système de management performant et sa certification

Nos missions de conseil pour la certification de systèmes de management couvrent de nombreux domaines :

- Diagnostic de conformité aux normes cibles
- Mise en place et optimisation de systèmes de management de la performance

  QSE (ISO9001, ISO14001, OHSAS18001, ISO45001, EN9100, ISO/TS16949, ISO13485, ISO55001, etc.),

  Informatique (ITILV3, ISO15504, ISO27001, RGPD, etc.),

  Développement Durable (ISO26000 ,SD21000, SA8000, etc.)
- Formations
- Mise en place d'outils de gestion de la performance

- Stratégie
- Management
- Organisation
- Qualité, Sécurité et Environnement
- Maîtrise des risques
- Formations

ACCORDANCE®

NOS MISSIONS

Maîtrise de risques

Vous souhaitez recenser, évaluer et améliorer les risques significatifs de l'entreprise

Nos missions de conseil en Maîtrise des risques :

- Conception de matrices de risques
- Cartographie des risques, marché, solvabilité, sécurité, continuité…
- Analyse des enjeux liés aux risques et opportunités actuels et futurs
- Définition des critères de criticité
- Analyse des causes des dangers
- Détermination des barrières de prévention et de protection
- Évaluation « Bow-Tie » de l'efficacité des barrières
- Rédaction de plans de continuité des activités (PCA)
- Suivi des risques et actualisation des répertoires

ACCORDANCE®

NOS MISSIONS

Formations

Vous souhaitez améliorer la sensibilisation et les compétences de vos collaborateurs aux Systèmes de Management et aux métiers de la Qualité, Sécurité, Environnement et Risques

ACCORDANCE Consulting est un organisme agréé et certifié qualité de services (Qualicert), spécialisé dans les systèmes de management et la performance. Nous concevons et assurons des formations concernant :

- Les Normes (ISO9001, ISO14001, OHSAS18001/ISO45001, ISO/TS16949, ISO13485, ISO27001, ISO55001)
- L'audit interne
- L'analyse de causes et la résolution de problèmes, AMDEC
- Le management stratégique et opérationnel
- La gestion des risques

Le contenu des stages et des cas pratiques sont toujours adaptés au contexte du client.

Nous développons également des modules **e-learning** sur l'ensemble de notre catalogue.

ACCORDANCE®

NOTRE VALEUR AJOUTEE

- Une méthodologie éprouvée comme fondement de la qualité d'intervention, développée vers le pilotage de projet, l'écoute du client et le transfert de connaissances
- Un Système de Management de la Qualité largement orienté client
- Une solution globale incluant conseil, formation et solution logicielle
- L'utilisation de notre outil de planification de chaque action de la mission, avec rappel de tâches
- L'existence d'un site Internet dédié au Client permettant la diffusion électronique au fil de l'eau des documents de mission
- L'expérience d'encadrement supérieur du consultant dans différents domaines d'activités
- L'organisation de l'équipe d'intervention avec un support technique et un back-office permanent

ACCORDANCE®

ACCORDANCE SOLUTIONS

ACCORDANCE a développé une offre complète de solutions de gestion de la qualité et de la performance sous l'appellation **Performance En Ligne**.

Cette application Extranet ou Intranet très complète et totalement paramétrable comprend 7 modules :

- **Base Qualité** pour la gestion des fonctions essentielles de la Qualité, mais aussi de la Sécurité et de l'Environnement, et l'analyse de données en préparation des Revues de Direction
- **Enquêtes en Ligne** pour le recueil d'informations auprès des Clients internes ou externes et l'analyse de la qualité perçue
- **Tableaux de Bord** pour la gestion et l'édition des données
- **Main Courante** pour la planification et le suivi des activités internes (gestion de projet, gestion d'affaires, maintenance, hotline…)
- **Maîtrise des Risques** pour la gestion des risques généraux ou spécifiques de l'entreprise (document unique, contrôle prudentiel, plan de maîtrise des risques, plan de continuité des activités...)
- **Achats** pour la gestion des fournisseurs, leur cotation, le suivi des commandes et de leur conformité
- **Facturation** pour la gestion des clients et de leurs paiements

ACCORDANCE®

NOS REFERENCES

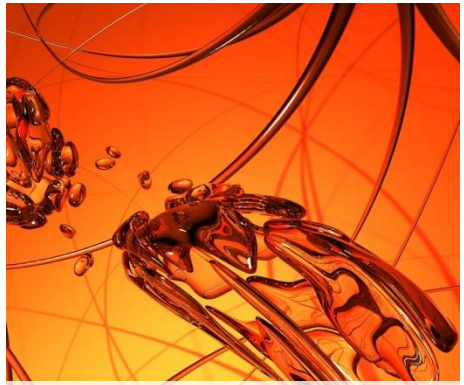
“ ACCORDANCE Consulting, c’est plus de 500 missions pour des clients de tous horizons”

Administrations

Mairie de Saint-Chamond

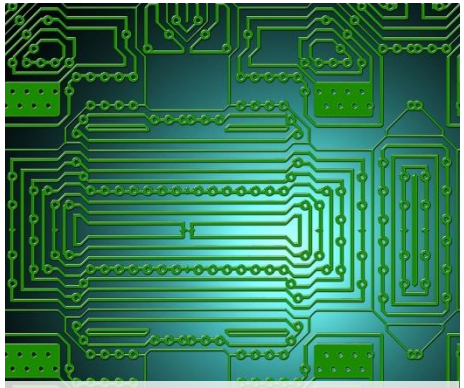
Banque, Assurance, Asset Management

April, Alptis, ADP Group, Cabinet Branchet, CAPRA Assurances, Crédit Agricole, Axeria, Mutuelle Nationale des Hospitaliers, c-monassurance, EOVI-MCD, Véolia-Eolfi Asset Management, Petercam, Groupe Verspieren



Nanotechnologies

Nanoplas, Alchimer, Aveni



Informatique, Internet

HP France, HP Centre de Compétences France, HP AL, Steria, ESI Group, Atos Origin, Dipole, DSI Europe Airpost, Orsid, Ibee, Prestinfo,

ACCORDANCE®

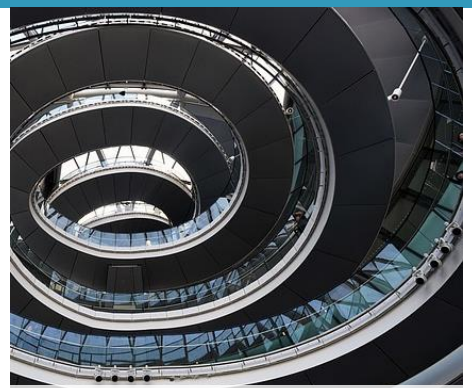
NOS REFERENCES

Ingénierie - Marketing - Expertise

ARC, Acta Assistance, Acies Consulting Group, Novamen, Doméo, Arka-colomb, ISC Promo Etudes Your…, Quest, REAG Ecomag, Tradest, Wiersin, Projectum, Compagnie d'Ingénierie et d'Expertises Thermiques…

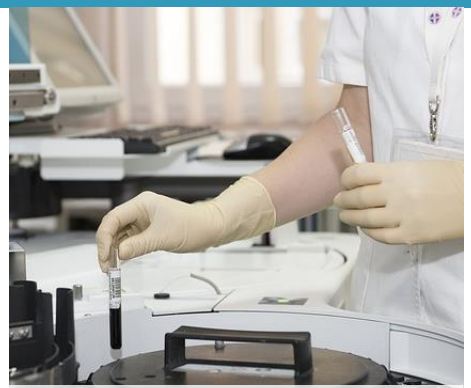
Energie - Environnement

Uniross, Tenesol, Veolia-Eolfi, Greensolver, ISS Environnement (PAPREC), Akuo Energy, KBE Energy, O'Sitoit, Eco-Emballages, SIDEM, Linde



Immobilier - Bâtiment - Maît. d'Oeuvre

AREA-APRR, Atis Real Auguste Thouard - Cogetom ATBG, Altran-Orthodrome, Openly Périphérique Nord de Lyon, Ateac, CAFCO, Vinci Construction SRC, Dufaÿ-Mandre, Movilis, Aménagement 77



Médical

Noraker, Hospices Civils de Lyon, Alchimedics, Nestis, Depuy

Logistique - Transport - Archivage

Ciblex, Groupe Everial, Jet Services, JAS France, Proxidis-express

Aéronautique

ASL Airlines France , ASL Airlines Belgium, Air Corsica, Corsair, Air Jet, Europe Airpost, Cohor (Coordination aérienne nationale)

R.H - Formation - Recrutement

Adecco, Novitec, Alexandre Tic, CNAM IDF, UMIH Formation, Associat° Progrès du Management, Alain Gavand Consultants, Oberthur Consultants, Innoé

Industrie - Automobile - Plasturgie

Chauvin Arnoux Metrix, Ugivis, NCV Industries, Porcher Industries, Dorel, REEL, TB Plast, Plast moul, Planet Fun, Rubafilm, Cercleurop

ACCORDANCE®

ACCORDANCE Consulting
Siège social
16, cours d'Herbouville 69004 Lyon

Paris
5 bis rue Rougemont 75009 Paris

Tél. 04 78 30 01 15
Mobile : 06 11 93 95 30

Email : info@accordance.fr
Site : www.accordance.fr www.infoqualite.fr

ACCORDANCE CONSULTING - SARL au capital de 15.000 € - RCS 432 324 911 LYON

DO MK 005.19 © 2018 ACCORDANCE Consulting