

# 2017 | ACCORDANCE CERTIFICATION



WWW.QUALICERT.FR



ACCORDANCE Consulting dont la performance est fondée sur un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001 version 2015 a obtenu la certification de services Qualicert RE QOF 02 par SGS Certification. La certification concerne l'engagement qualité des organismes de formation professionnelle.

Caractéristiques certifiées :

- ▶ Une communication claire et exhaustive sur l'offre de formation ;
- ▶ Un recueil attentif des besoins de formations ;
- ▶ Des formations et des intervenants aux compétences avérées ;
- ▶ Des méthodes de formation et des supports pédagogiques ciblés ;
- ▶ Le contrôle du respect de la réglementation ;
- ▶ Une adéquation entre les objectifs de la formation et les attentes des stagiaires ;
- ▶ Une évaluation des stagiaires ;
- ▶ Une enquête de satisfaction annuelle envoyée aux financeurs.

Le référentiel de certification de services peut être obtenu auprès de SGS ICS :

29 avenue Aristide Briand  
94111 ARCUEIL cedex  
[www.qualicert.fr](http://www.qualicert.fr)